



Manual de uso del Portal DocumentosWeb

1. ¿Qué es DocumentosWeb?

DocumentosWeb es un portal empresarial para el **intercambio de documentos electrónicos** entre empresas, clientes, proveedores y empleados. Funciona como un **correo electrónico corporativo**, pero especializado en documentos empresariales (certificados tributarios, notificaciones de pago, comprobantes, entre otros).

Su objetivo es **reemplazar el papel y los envíos físicos** por un sistema ágil y seguro de intercambio digital, sin necesidad de mensajeros ni trámites manuales.

2. Registro en el portal

Crear una cuenta en DocumentosWeb es **totalmente gratuito**.

Pasos para registrarse:

1. Ingrese a documentosweb.com
2. Seleccione el botón **"Ingreso"** (parte superior derecha).
3. Seleccione la opción **"¿Desea registrarse? Cree su cuenta aquí"**
4. Elija el **tipo de cuenta** (empresa o persona natural).
5. Diligencie sus datos o los de su empresa.
6. Cree una **contraseña segura**.
 - La contraseña debe ser Alfanumérica que contenga una letra mayúscula y un carácter especial, guion, coma, signo de suma
7. Para ingresar posteriormente, utilice su **NIT o Cédula** junto con la contraseña creada.

 Puede ver un video tutorial de registro en el mismo portal.

3. ¿Cómo descargar documentos?

1. Ingrese a su cuenta en documentosweb.com.

 Documentos Web powered by Visión Tecnológica	Manual de uso del portal www.documentosweb.com	
---	--	---

2. En la **Bandeja de Entrada**, encontrará los documentos enviados a su número de NIT.
3. Al posicionar el mouse sobre un documento, verá el ícono **"Descargar"**.
4. Haga clic sobre él para obtener su documento al instante.

✓ Los documentos pueden:

- Visualizarse directamente en pantalla.
- Descargarse en formato **PDF** para impresión o respaldo.

4. Conservación de los documentos

Todos los documentos enviados o recibidos a través de DocumentosWeb permanecen almacenados por un **mínimo de dos años garantizados**, durante los cuales puede **consultarlos y descargarlos cuantas veces desee**.

5. Seguridad del servicio

- Todas las comunicaciones están **encriptadas con certificados digitales**, similares a los utilizados por los portales bancarios y de comercio electrónico.
- DocumentosWeb opera sobre la infraestructura de **Microsoft Azure**, garantizando un entorno seguro y confiable para el manejo de su información.

6. Confiabilidad y disponibilidad

El portal cuenta con:

- **Servidores espejo** que aseguran disponibilidad continua (24/7).
- **Monitoreo permanente** de la infraestructura.
- **Soporte técnico** para garantizar el correcto funcionamiento del sistema.

En resumen, su información está protegida y disponible **en todo momento**, respaldada por la confiabilidad de **Microsoft Azure**.

	Manual de uso del portal www.documentosweb.com	
---	--	---

7. Videos tutoriales disponibles

podrás encontrar videos cortos que te muestran paso a paso cómo usar el portal. Para acceder a ellos, solo debes ingresar a la pestaña **"Centro de Ayuda"** dentro de la página web, donde también encontrarás guías, recomendaciones y respuestas a las preguntas más comunes.

Soporte técnico:

Si presenta inconvenientes con el acceso o la descarga de documentos, puede contactarnos:

- Teléfonos: **+57 311 3447630 / +57 304 633 49 64 / +57 313 743 54 11**
- Correo electrónico: soporte@documentosweb.com
- O chat en línea directamente en nuestra página web.